

Memòria d'activitats **2017**



FILLES DE LA CARITAT
Fundació Social

**“Acollim,
fem vicle,
acompanyem
persones.”**



Hereus d'una missió

Filles Caritat Fundació Social és una organització que gestiona l'acció social de la Companyia de les Filles de la Caritat de sant Vicenç de Paül a Catalunya. Des de fa prop de quatre segles, moltes dones d'arreu del món han dedicat la seva vida al servei de les persones més pobres i desemparades. El seu servei i vocació s'inspiren en Jesús, font i model de tot amor. **Aquest any 2017 hem atès 4.290 persones a Catalunya.**

La Companyia de les Filles de la Caritat està atenta a l'hora de descobrir les noves formes de pobresa i a conèixer les causes que la generen per així donar-hi resposta. Avui en dia, els serveis que oferim són:

Acollida

Oferim llocs de trobada que potencien la recuperació de la dignitat pròpia.

Vincles

Teixim relacions amb les persones que acollim. Oferim suport afectiu.

Acompanyament

Treballem des del projecte vital de la persona, que ha d'arribar a ser el màxim autònoma per a superar la situació en què es troba.

Incidència social

Actuem per un món més just i solidari que alliberi i canviï les estructures que engendren exclusió i pobresa.

Salut

Atenem processos de convalsència, el patiment emocional, i oferim acompanyaments mèdics.

Habitatge

Vetllem perquè persones de gran vulnerabilitat social i dones víctimes de violència de gènere tinguin una llar segura.

Atenció a les necessitats bàsiques

Donem resposta a la preservació de la higiene personal (dutxes, rober), i a necessitats alimentàries (menjadors socials i distribució solidària d'aliments).

Formació i inserció laboral

Treballem la recuperació i consolidació dels hàbits i capacitats que faciliten la promoció en el món laboral.

La Companyia de les Filles de la Caritat disposa, a Catalunya, d'un total de **7 obres** (CRAE Casa Solaz Infantil, CRAE La Caritat, CRAE Complex Maricel, l'Àgora, Llar de Pau, Obra Social Santa Lluïsa de Marillac, Residència Betània) i **3 projectes socials** (Espai Rosalia Rendu - Vincles, DiSA Sagrada Família, Icària) des d'on atenem infants, joves, adults i gent gran en situació de risc social.



QUÈ FEM?

D'una banda, volem oferir a aquests infants i adolescents un medi familiar alternatiu a l'inexistent o deteriorat d'origen, un model educatiu centrat en l'atenció personalitzada i participada.

De l'altra, com a educadors i educadores, treballem per tal que els infants i joves siguin protagonistes de les seves vides i així poder obrir camins d'esperança creant vincles per a acompanyar-los en aquest difícil moment del seu procés vital.

A QUI ATENEM?

El nostre CRAE acull infants i joves tutelats per la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència, des dels 2 als 18 anys. Per fer-ho, comptem amb un centre amb dues llars ubicades a Barcelona, on els atenem de manera interrompuda.

Aquests infants i adolescents han estat separats de les seves famílies per negligència greu, abandó o per altres motius de desemparament. Són experiències traumàtiques que provoquen en els infants i adolescents sentiments de culpa i dependència.

PRINCIPALS ACCIONS D'AQUEST ANY:

- Hem atès **22 infants i joves d'entre els 2 anys fins als 18 anys**.
- Disposem de **2 llars** que funcionen com a unitats familiars.
- 13 infants i joves han participat d'**activitats esportives**, tenint en compte altes i baixes.
- 11 infants i joves han participat de diverses **activitats de lleure i extraescolars**: teatre, coral, zumba, ludoteca, esplais, caus.
- 10 infants han participat d'**activitats d'estiu** com a casals, colònies o campaments d'estiu.
- 22 infants i joves han tingut seguiment mèdic, amb **142 acompanyaments a visites o proves mèdiques**.
- S'han realitzat **107 activitats lúdiques i sortides culturals**.
- Comptem amb un equip humà de **15 professionals i 3 voluntaris**.

«M'han donat un sostre que m'ha permès fer moltes coses, m'ha donat temps, salut i un acompanyament que m'ha ajudat a fer el meu camí.»



QUÈ FEM?

Proporcionem una intervenció orientada al desenvolupament integral d'infants i joves facilitant la maduració personal i social en un ambient educatiu amb valors que permetin la màxima autonomia. Per fer-ho, comptem amb un centre amb una llar i un pis d'autonomia per a noies majors d'edat. Totes dues instal·lacions estan ubicades a Girona.

A QUI ATENEM?

Atenem infants i joves en règim de guarda o tutela de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència. Són infants i joves que necessiten cobrir les seves necessitats bàsiques ja que el seu entorn familiar i social es troba en una situació de pobresa i vulnerabilitat.

D'altra banda, també acompanyem noies majors d'edat, entre 18 i 21 anys, que hagin estat tutelades per la Generalitat de Catalunya. Se'ls ofereix un habitatge, el suport i l'acompanyament d'una educadora perquè puguin emprendre el seu projecte de vida de forma autònoma.

PRINCIPALS ACCIONS D'AQUEST ANY:

- Disposem d'una llar i 1 pis d'autonomia que funcionen com a unitats familiars.

- Hem atès **20 infants i joves d'entre 9 i 21 anys**. Concretament, 14 infants al CRAE la Caritat i 6 noies al pis d'autonomia Güell.
- **Activitats extraescolars:** 7 infants i joves han participat d'activitats esportives. 4 infants i joves han realitzat activitats formatives culturals. 7 infants i joves han participat en casals d'estiu.
- **Escolarització:** 3 infants han assistit a una escola ordinària, i 1 a una escola especial. 1 jove ha accedit a l'ESO. 2 joves l'han superada satisfactòriament. 3 joves han continuat estudis postobligatoris (batxillerat i formacions prelaborals) i 3 adolescents han realitzat un programa de formació Garantia.
- **Canvis de recurs:** 3 joves, menors de 18 anys, han passat a un pis orientat a la transició a la vida adulta. 2 joves han fet els 18 anys i han passat a un pis d'autonomia.
- 3 joves han entrat a formar part del **món laboral** de forma temporal.
- 8 joves han rebut **seguiment psicològic**.
- Comptem amb **13 persones contractades** i amb el suport de **3 famílies col·laboradores**.

«Tots junts podem.»



QUÈ FEM?

Des de 1927 fins a l'actualitat, l'empremta de les Filles de la Caritat de Sant Vicenç de Paul ha estat present a la vila d'Arenys de Mar i amb ella el seu compromís d'ajuda i promoció social de la infància més necessitada procedent del nostre entorn. Adaptant-nos als temps i necessitats, hem passat de l'antic orfenat Vilardell al nou model de centre residencial, proporcionant als infants i adolescents les eines necessàries perquè puguin esdevenir autònoms. El sòlid arrelament que les Filles de la Caritat tenim amb el poble d'Arenys de Mar, ha permès integrar-nos amb harmonia a la vida dels vilatans. Tothom ens coneix i col·laboren d'una manera o altra en l'educació i la integració dels nois i noies.

A QUI ATENEM?

L'acolliment residencial és una mesura de protecció destinada a aquells infants i adolescents que no poden viure amb la seva família, proporcionant-los un lloc de residència que compleixi l'objectiu d'una satisfacció adequada de les seves necessitats (protecció, educació i desenvolupament) en una llar o residència amb l'atenció de professionals qualificats. Comptem amb un servei 24 hores al dia els 365 dies de l'any. Tot això, amb el suport de la comunitat de germanes que resideix en el mateix recinte.

PRINCIPALS ACCIONS D'AQUEST ANY:

Aquest any hem atès un total de **34 nois i noies d'entre 3 i 18 anys**, repartits en quatre llars que funcionen com a petites unitats familiars. D'aquests:

- 33 han accedit als **recursos escolars i formatius** adients i 1 a un recurs pre-laboral.
- 28 han participat d'**activitats extraescolars**.
- 21 han anat de **colònies** (estiu i setmana santa) i 3 a **campus de treball**.
- 15 han rebut **atenció psicològica i/o psiquiàtrica**.
- Durant les vacances, caps de setmana i festius de l'any, s'han realitzat **272 activitats lúdiques**.
- Ajudant-nos en la nostra tasca, diferents entitats i alguns particulars han col·laborat amb nosaltres (Àngeles Guardianes, Fundació Hospital de Nens, Fundació Pere Tarrés...) entre d'altres. Comptem amb un equip humà de **26 persones contractades** i el suport de **2 famílies col·laboradores**.

«A casa no hi havia ningú que em pogués ajudar a fer els deures i a la llar els educadors s'interessaven per mi i pel meu futur.»



QUÈ FEM?

Oferim un espai residencial socioeducatiu, ubicat en l'entorn comunitari. L'equip de professionals de L'Àgora realitza una intervenció d'orientació i acompanyament individuals, i de dinamització del grup de convivència. Treballem perquè la persona participi activament en el seu programa de millora personal i d'integració social: competències d'autogestió, comunicació, presa de decisions, formacions i vinculacions adaptatives amb la família, entorn, xarxes de suport, feina, activitats socials.

A més, fem el seguiment d'internes que, en aplicació de l'article 86.4 RP, resideixen en el seu domicili a la comarca del Barcelonès, desenvolupant un pla individualitzat de tractament.

Els programes estan focalitzats en quatre àrees: personal, sociofamiliar, formativa-laboral, i de reparació.

A QUI ATENEM?

Dones amb mesures d'execució penal, classificades en tercer grau penitenciari; dones soles i dones amb fills a càrrec de 0 a 3 anys, que necessiten orientació per adquirir habilitats de cura, protecció, estima, i educatives vers els fills que garanteixin el seu creixement i benestar. Les persones ateses es troben en una situació personal d'alta vulnerabilitat i d'alt risc social, amb necessitat d'adquirir i/o consolidar competències d'afrontament i superació de les seves dificultats.

PRINCIPALS ACCIONS D'AQUEST ANY:

- S'han atès **14 dones (entre 25-62 anys) i 3 nens/es**. 8 dones residint a l'Àgora i 6 al seu domicili.
- S'han generat **4 processos de sortida i 11 processos d'alta**.
- Totes les dones ha realitzat un **itinerari formatiu i/o d'inserció laboral**.
- Un 43% de les dones han aconseguit una **feina**.
- S'ha vetllat perquè les dones que ho necessiten (4 dones), rebin el **tractament psicològic i/o psiquiàtric** pertinent.
- Totes les persones ateses han rebut el **tractament mèdic** necessari dins de la xarxa pública de serveis sanitaris (14 dones i 3 nens/es).
- Comptem amb un equip humà de **3 persones contractades**.

«Para mi L'Àgora es un espacio donde convives y aprendes a volver a ser independiente.»



QUÈ FEM?

Donar resposta a les persones, especialment a les dones, que es troben en situacions de vulnerabilitat per tal de promoure la màxima autonomia en els processos d'inclusió. Les intervencions socioeducatives es fan des de l'atenció integral i individualitzada. Treballem de manera propera, acollidora i realista perquè la persona tingui la dignitat que per dret li pertoca, partint de la implicació i els recursos propis.

A QUI ATENEM?

Casa de Convalescència: Centre residencial d'estada limitada per a l'atenció de 25 dones que estan en període de convalescència i en situació d'exclusió social.

Pis Pont: Habitatge per a un màxim de 6 unitats familiars, formades per a dones amb fills a càrrec o sense, que necessiten un recurs residencial temporal per la situació de desprotecció.

Espai d'Acollida i Capacitació: espai d'exigència mínima on s'ofereix un lloc de trobada i relació. Davant la pluralitat de situacions amb les què ens trobem, se n'ha ampliat l'atenció i s'ofereix preparació laboral i un servei de suport i orientació a persones i famílies en situació de vulnerabilitat socioeconòmica.

PRINCIPALS ACCIONS D'AQUEST ANY:

- S'han realitzat **55 ingressos a la Casa de Convalescència**, 20 amb problemes d'addiccions i 30 amb diagnòstic de salut mental. S'han donat 30 altes: 3 reintegracions familiars, 7 canvis de centre, 3 cessaments del servei i 17 sense finalització del procés.
- S'han acollit **4 unitats familiars al Pis Pont**, 4 dones i immigrants i 5 infants i joves.
- S'han atès a un total de **186 persones a l'Espai d'Acollida i Capacitació**: 55 famílies amb ajudes econòmiques puntuals, 12 famílies amb ajudes econòmiques fixes, 11 persones participats al Centre de Dia.
- **Activitats destacades:** Sephora, Port Aventura, Tertúlia amb l'Assumpta Serna.
- **Visites a:** MNAC, Casa de les Punxes, Palau de la Música, Sagrada Família.
- Escola Solc Nou - Aprenentatge i Servei.

A Llar de Pau hi viu una comunitat de Filles de la Caritat que inspira i dinamitza l'acció, hi ha **72 voluntaris, 18 persones contractades, 12 estudiants en pràctiques, i 11 persones realitzant mesures penals alternatives.**

«Llar de Pau es una gran oportunidad para empezar de nuevo.»

Obra Social Santa Lluïsa de Marillac



QUÈ FEM?

Acollim, acompanyem i orientem persones en situació d'exclusió. Promovem la seva inserció social, incentivant un procés de millora i promoció personal cap a l'autonomia i la realització del seu projecte de vida.

A QUI ATENEM?

Persones que viuen situacions d'exclusió social, amb dificultats per a fer front a les necessitats bàsiques i amb poques opcions de participar plenament en la vida econòmica, social i civil. Són persones que es troben sense llar, que pateixen malalties, que han sortit de la presó o que estan internes a centres penitenciaris. També acompanyem famílies i persones derivades de Serveis Socials.

PRINCIPALS ACCIONS D'AQUEST ANY:

Hem atès 1.858 persones, algunes en més d'un servei:

- **100 persones diferents** al Centre d'Estada Limitada per a homes convalescents. Amb **12.382 estades**.
- **94 al Centre de Dia**. S'ha continuat apostant pel treball en xarxa i l'atenció integral de les persones. L'establiment de vincles saludables permet potenciar el treball

personal i motivar al tractament d'addiccions i de possibles trastorns mentals.

- **826 al Servei d'Acollida i Orientació** amb diferents trets d'exclusió: addiccions, trastorns mentals, situació de carrer, cap ingrés econòmic i manca d'habilitats socials.
- **326 acompanyades en centres penitenciaris**.
- **512 al Servei de Lliurament d'Aliments**. Aquestes són persones i famílies derivades de Serveis Socials de la Barceloneta. Moltes persones estan soles, sense cap tipus d'ingressos econòmics o amb rendes mínimes per a subsistir.

A l'Obra Social Santa Lluïsa de Marillac hi viu una comunitat de Filles de la Caritat que inspira i dinamitza l'acció de tots. Hem comptat amb un equip humà de **121 voluntaris, 29 persones contractades i 15 estudiants en pràctiques**. Continuem treballant en xarxa amb altres entitats i institucions.

«Aquí he encontrado otra vez las ganas de vivir.»



QUÈ FEM?

A la Residència Betània, acompanyem de forma integral i continuada persones grans que, a causa del seu grau de dependència i de la seva situació social, tenen dificultats per viure el seu projecte de vida de manera autònoma. Garantim una situació de benestar centrant-nos en les capacitats mantingudes.

A QUI ATENEM?

Els residents són persones majors de 65 anys que necessiten una atenció i supervisió continuada per a realitzar les activitats de la vida diària. Per les seves circumstàncies socials i familiars, requereixen la substitució de la llar i el manteniment del màxim grau d'autonomia personal i social. L'augment de l'esperança de vida i la manca de recursos de les famílies fa que els ingressos a la residència tinguin un perfil cada cop més dependent.

PRINCIPALS ACCIONS D'AQUEST ANY:

- Disposem de **80 llits** que ens ha permès atendre **91 persones**.
- Disposem de la col·laboració de **voluntaris particulars**, de Càritas, del Casal de Lloïla i d'Amics de la Gent Gran que actuen en tasques d'acompanyament individual o grupal (tallers de contacontes, de música o d'estimulació cognitiva). Amics de la Gent Gran, a més a més, ha realitzat acompanyament a dinars i tallers fora de la residència per a aquells residents que tenen voluntaris de la seva organització.
- Al llarg de l'any **ens han visitat 5 escoles** han participat en la residència en tasques de voluntariat i realitzant activitats lúdiques amb els residents.
- Comptem amb un **equip humà de 42 persones contractades i 25 voluntaris**.
- S'ha començat a implementar el model d'**Atenció Centrada a la Persona** amb formacions a tot el personal de la residència.

«Atendre la persona posant-hi el cor. El cor necessita lentitud, secret, atenció, paciència...»

Rosalia Rendu Espai de Vincles



QUÈ FEM?

Establim vincles amb les persones que viuen i dormen al carrer. Sortim cada nit a visitar-los, de manera que tinguin una referència per tal de poder-los acompanyar en la seva trajectòria. De forma complementària, els oferim un espai acollidor i protegit per a reposar en determinats casos i enfortir el vincle que permet l'acompanyament.

A QUI ATENEM?

Homes i dones, majors de 18 anys, que viuen al carrer des de fa anys. Això ha afectat la seva capacitat de relació i els seus hàbits i els ha portat a una situació de desarrelament. En la majoria dels casos es troben al marge de la xarxa de serveis per a persones sense llar que existeix a la ciutat, als quals no s'hi apropen.

PRINCIPALS ACCIONS D'AQUEST ANY:

- Hem realitzat **1.187 atencions directes** a **71 persones** diferents al nostre espai perquè puguin descansar. En total, 53 homes (75%) i 18 dones (25%).
- Els homes presenten edats des dels 35 fins als 71 anys, amb una edat mitjana de 49,03 anys. Les dones presenten edats des dels 30 fins als 78 anys, amb una edat mitjana de 51,38 anys.
- 51 persones han realitzat estades durant menys de 10 dies; 12 persones, estades d'una durada entre 10 i 30 dies; 3 persones, estades de més de 90 dies.
- Disposem d'un **espai per a descansar** que pot acollir fins a 14 persones.
- Hem ofert el nostre servei **255 dies dels 365 de l'any**. La resta de dies l'espai ha romàs tancat a causa de les **obres que hem realitzat per renovar les nostres instal·lacions**.

Tot això és possible gràcies a l'equip humà de **4 persones contractades i 68 voluntaris**.

«Qui de veritat estima, sempre confia i espera.»

«Tota persona té dret a l'alimentació adequada o a mitjans per a obtenir-la.»

«Un sostre, temps, salut, i companyia al meu camí.»



QUÈ FEM?

DiSA Sagrada Família és un punt de distribució d'aliments per a atendre persones i famílies que es troben en una situació econòmica feble que no els permet cobrir les seves necessitats bàsiques d'alimentació. Lliurem aliments i productes de primera necessitat de forma gratuïta.

A QUI ATENEM?

Atenem persones i famílies derivades de Serveis Socials del barri de la Sagrada Família, Eixample Dret, Fort Pienc, Baix Guinardó i Camp del Grassot.

PRINCIPALS ACCIONS D'AQUEST ANY:

- Al 2017 hem mantingut el teixit de recursos i ajuts de donants i de col·laboradors.
- **Hem atès 864 famílies.**
- En total hem acompanyat **1.930 persones diferents**.
- S'han realitzat 8.708 lliuraments d'aliments.
- Hem assolit el gran repte de passar al sistema de punts i informatitzar el lliurament d'aliments. Amb això les famílies tenen més autonomia a l'hora d'escollir els aliments disponibles que necessiten.
- El valor estimat dels aliments repartits durant l'any és de 420.000 €
- Això és possible gràcies a l'equip humà d'1 persona contractada i 96 voluntaris.



QUÈ FEM?

Facilem l'habitatge en pisos compartits durant el temps de recuperació d'autonomia personal i econòmica. També, oferim espais d'acompanyament per tal de recuperar rutines, promoure la creació de vincles, i la inserció social i laboral.

A QUI ATENEM?

Persones que han patit una situació de pèrdua o desarrelament social, i que després d'un procés personal han recuperat el seu projecte de vida.

PRINCIPALS ACCIONS D'AQUEST ANY:

- **17 pisos** amb un total de **67 places**.
- Hem atès **92 persones**. De les quals 31 són dones i 61 homes.
- La mitjana d'edat és de 48 anys.
- 14 persones han rebut **tractament psicològic**, i 17 **tractament mèdic**.
- **Preparació laboral**: alfabetització digital (16 participants) i prelaboral (8 participants).
- **Formació ocupacional** (9 participants): monitor de lleure, neteja, cuina, cuidador gent gran, instal·lacions elèctriques i solars tèrmiques, dependent de producte fresc.
- **Cursos de català i castellà** (4 participants).
- S'han aconseguit **18 contractes de feina**.
- Això és possible gràcies a l'equip humà de **2 persones contractades i 4 persones voluntàries**.

A destacar

- A finals de l'any 2017, la Companyia de les Filles de la Caritat, ha unificat la província de Barcelona amb la província de Pamplona, conformant així una nova demarcació territorial d'acció social: **Província Espanya Este**.
- Totes les comunitats, centres, escoles que pertanyen a la família vicenciana han celebrat els **400 anys del carisma de Sant Vicenç**.
- Estrena de la **pel·lícula "Red en Libertad"** on s'explica la història d'Helena Studler, filla de la caritat.
- Hem encetat, a nivell estatal, el **Projecte Châtillon** adreçat a l'acollida de persones refugiades.

Xifres i agraïments

L'acció social que realitza la Companyia de Filles de la Caritat a Catalunya és possible gràcies a les **148 persones contractades** i a les **381 persones voluntàries** que aquest any 2017

han atès 4.290 persones. Volem agrair també la col·laboració de **65 entitats i 300 donants particulars** que ens han ajudat a continuar amb la nostra tasca.

DESPESES 2017		
Concepte	Import	%
Atenció directa a persones	5.119.815,75 €	75,11
Instal·lacions	1.511.123,50 €	22,17
Gestió	185.071,37 €	2,72
Total despeses	6.816.010,62 €	

INGRESSOS 2017		
Concepte	Import	%
Prestació serveis	6.034.176,03 €	82,74
Subvencions públiques	955.746,49 €	13,10
Donacions privades	303.087,87 €	4,16
Total ingressos	7.293.010,39 €	

Informació | Contacte:

Filles de la Caritat Fundació Social
Carrer Provença, 24, 08029 Barcelona
T. 93 322 94 11
www.fillescaritatfundacio.org

Col·labora amb nosaltres:

Fes-te'n voluntari:
fc.voluntariat@fillescaritatfundacio.org
Fes una donació:
ES95 2100 3039 4122 0034 1900