

**“Acollim, fem vincle, acompanyem persones.”**



Celebració 25è aniversari de Llar de Pau

# Memòria d'activitats **2016**

# Hereus d'una missió

Filles Caritat Fundació Social és una organització que gestiona l'acció social de la Companyia de les Filles de la Caritat de sant Vicenç de Paül a Catalunya. Des de fa prop de quatre segles, moltes dones d'arreu del món han dedicat la seva vida al servei de les persones més pobres i desamparades. El seu servei i vocació s'inspiren en Jesús, font i model de tot amor. **Aquest any 2016 hem atès a 4.157 persones a Catalunya.**

La Companyia de les Filles de la Caritat està atenta a l'hora de descobrir les noves formes de pobresa i a conèixer les causes que la generen per així donar-hi resposta. Avui en dia, els serveis que oferim són:

## **Acollida**

Oferim llocs de trobada que potencien la recuperació de la dignitat pròpia.

## **Vincles**

Teixim relacions amb les persones que acollim. Oferim suport afectiu.

## **Acompanyament**

Treballem des del projecte vital de la persona, que ha d'arribar a ser el màxim autònoma per superar la situació on es troba.

## **Incidència social**

Actuem per un món més just i solidari que alliberi i canviï les estructures que engendren exclusió i pobresa.

## **Salut**

Atenem processos de convalsència, el patiment emocional, i oferim acompanyaments mèdics.

## **Habitatge**

Vetllem perquè persones de gran vulnerabilitat social i dones víctimes de violència de gènere tinguin una llar segura.

## **Atenció a les necessitats bàsiques**

Donem resposta a la preservació de la higiene personal (dutxes, rober), i a necessitats alimentàries (menjadors socials i distribució solidària d'aliments).

## **Formació i inserció laboral**

Treballem la recuperació i consolidació dels hàbits i capacitats que faciliten la promoció en el món laboral.

La Companyia de les Filles de la Caritat disposa, a Catalunya, d'un total de **7 obres** (CRAE Casa Solaz Infantil, CRAE La Caritat, CRAE Complex Maricel, l'Àgora, Llar de Pau, Obra Social Santa Lluïsa de Marillac, Residència Betània) i **3 projectes** socials (Espai Rosalia Rendu -Vincles, DiSA Sagrada Família, Icària) des d'on atenem a infants, joves, adults i gent gran en situació de risc social.



## QUÈ FEM?

Les situacions de desemparament familiar són motius pels quals un infant o adolescent és derivat a un CRAE. El nostre centre ofereix a aquests infants i adolescents un medi familiar alternatiu a l'inexistent o deteriorat d'origen.

El nostre model educatiu està centrat en l'atenció personalitzada i participativa. El nostre objectiu és preparar-los pel seu futur acompanyant-los i orientant-los mitjançant el vincle, l'autonomia i els valors. Al centre s'explica als joves i als infants que la situació difícil per la qual estan passant podria haver arribat a qualsevol, que no ha estat conseqüència de les seves accions, i que aquí tornen a ser protagonistes.

## A QUI ATENEM?

Atenem de manera ininterrompuda, des de l'any 1994, cada dia de l'any a infants i adolescents tutelats per la Direcció General d'Atenció a la Infància i Adolescència. Per fer-ho, comptem amb un centre amb dues llars ubicat a Barcelona.

Els educadors i educadores del centre acompanyen cada infant i adolescent en el seu camí cap a l'edat adulta. Aquests infants i adolescents venen amb una motxilla plena d'experiències traumàtiques i la nostra funció és crear un vincle per establir un canvi qualitatiu en les seves situacions personals.

## PRINCIPALS ACCIONS D'AQUEST ANY:

- Hem atès a **19 infants i joves** d'entre els 2 anys fins als 18 anys.
- Disposem de **2 llars** que funcionen com a unitats familiars. A cada llar hi treballen 2 educadors socials.
- 20 infants i joves han participat d'**activitats esportives**, tenint en compte altes i baixes.
- 19 infants i joves han participat de **colònies i campaments d'estiu**.
- 20 infants i joves han tingut **acompanyaments sanitaris** realitzats, comptant amb baixes i altes.
- 9 infants i joves han passat per **tractaments mentals**.
- S'han realitzat més de **50 activitats lúdiques** i més de **20 sortides culturals**.
- Comptem amb un equip humà de **16 persones contractades**, i **2 voluntaris**.

«Ara, després de tants anys, m'he adonat que aquest lloc és la meva llar. Haver de marxar i deixar-la, per començar una nova vida, m'omple de tristesa. Deixo quelcom meu aquí que no em puc endur.»



## QUÈ FEM?

Proporcionem una intervenció orientada al desenvolupament integral d'infants i joves facilitant la maduració personal i social en un ambient educatiu amb valors que permetin la màxima autonomia. Per fer-ho, comptem amb un centre amb una llar i un pis d'autonomia per a noies majors d'edat. Totes dues instal·lacions estan ubicades a Girona.

## A QUI ATENEM?

Atenem infants i joves en règim de guarda o tutela de la Direcció General d'Atenció a la Infància i l'Adolescència. Són infants i joves que necessiten cobrir les seves necessitats bàsiques donat que el seu entorn familiar i social es troba en una situació de pobresa i vulnerabilitat.

D'altra banda, també acompanyem noies majors d'edat, entre 18 i 21 anys, que hagin estat tutelades per la Generalitat de Catalunya. Se'ls ofereix un habitatge, el suport i l'acompanyament d'una educadora per a que puguin emprendre el seu projecte de vida de forma autònoma.

## PRINCIPALS ACCIONS D'AQUEST ANY:

- Disposem d'**una llar i 1 pis d'autonomia** que funcionen com a unitats familiars.
- Hem atès a **17 infants i joves** d'entre 9 a 20 anys. Concretament, 11 infants al CRAE la Caritat i 6 noies al pis d'autonomia Güell.
- En total comptem amb **11 persones contractades**.
- 6 infants i joves han participat d'**activitats esportives**. 5 al CRAE i 1 al pis d'autonomia.
- 2 joves han superat satisfactòriament l'**ESO**. 4 joves han continuat en **estudis post obligatoris**.
- 10 infants i joves han realitzat **activitats formatives** extraescolars.
- 6 infants i joves han participat en **casals d'estiu**.
- 3 infants i joves han entrat a formar part del **món laboral** de forma temporal.
- 7 joves han rebut **seguiment psicològic** extern.
- Comptem amb el suport de **3 famílies col·laboradores**.

«No som ni companys,  
ni amics, som germans  
malgrat les baralles  
que hem tingut.»



## QUÈ FEM?

Des de 1927 fins a l'actualitat, l'empremta de les Filles de la Caritat de Sant Vicenç de Paul ha estat present en la vila d'Arenys de Mar i amb ella el seu compromís d'ajuda i promoció social de la infància més necessitada procedent del nostre entorn. Adaptant-nos als temps i necessitats, hem passat de l'antic orfenat Vilardell al nou model de centre residencial, proporcionant als infants i adolescents les eines necessàries perquè puguin esdevenir autònoms. El sòlid arrelament que les Filles de la Caritat tenim amb el poble d'Arenys de Mar, ha permès integrar-nos amb harmonia amb la vida dels vilatans. Tothom ens coneix i col·laboren d'una manera o altra en l'educació i la integració dels nois i noies.

## A QUI ATENEM?

L'acolliment residencial és una mesura de protecció destinada a aquells infants i adolescents que no poden viure amb la seva família, proporcionant-los-hi un lloc de residència que compleixi l'objectiu d'una satisfacció adequada de les seves necessitats (protecció, educació i desenvolupament) en una llar o residència amb l'atenció de professionals qualificats. Comptem amb un servei 24 hores al dia els 365 dies de l'any. Tot això, amb el suport de la comunitat de germanes que resideix en el mateix recinte.

## PRINCIPALS ACCIONS D'AQUEST ANY:

Aquest any hem atès un total de **37 nois i noies** d'entre 4 i 18 anys, repartits en **quatre llars** que funcionen com a petites unitats familiars. D'aquests:

- 37 han accedit als **recursos escolars i formatius** adients.
- 19 han participat d'activitats **extraescolars**.
- 23 han participat en **colònies i campaments** d'estiu.
- 23 han rebut **atenció psicològica i/o psiquiàtrica**.

Ajudant-nos en la nostra tasca, diferents entitats i alguns particulars han col·laborat amb nosaltres (Àngeles Guardianes, Fundació Hospital de Nens, Fundació Pere Tarrés...) entre d'altres. Comptem amb un equip humà de **26 persones contractades** i 3 **voluntaris**, i el suport de **2 famílies col·laboradores**.

- Durant les vacances, caps de setmana, i festius de l'any, s'han realitzat **230 activitats lúdiques**.

**«Em sento bé aquí, he fet nous amics i tinc al meu costat educadors i germanes que m'estimen i s'interessen per mi.»**



## QUÈ FEM?

Oferim un espai residencial socioeducatiu, d'atenció continuada (24 h) i ubicat en l'entorn comunitari. L'equip de professionals de l'Àgora realitza una intervenció d'orientació i acompanyament individuals, i de dinamització del grup de convivència. Treballem perquè la persona participi activament en el seu programa de millora personal i d'integració social: competències d'autogestió, comunicació, presa de decisions, formacions i vinculacions adaptatives amb la família, entorn, xarxes de suport, feina, activitats socials.

La planificació del procés de tractament comprèn una línia de treball-progrés focalitzat en quatre àrees: personal, socio-familiar, formativa-laboral, i de reparació.

## A QUI ATENEM?

A dones amb mesures d'execució penal, classificades en tercer grau penitenciari; a dones soles i, especialment a dones amb fills a càrrec de 0 a 3 anys, que necessiten orientació per adquirir habilitats de cura, protecció, estima, i educatives vers els fills, que garanteixin el seu creixement i benestar.

Les persones ateses es troben en una situació personal d'alta vulnerabilitat i d'alt risc social, amb necessitat d'adquirir i/o consolidar competències d'afrontament i superació de les seves dificultats.

## PRINCIPALS ACCIONS D'AQUEST ANY:

- S'han atès a **9 dones** (entre 25-62 anys) i a **5 nens/es** (entre 0-2 anys).
- S'han generat 5 processos de sortida i 3 processos d'alta.
- S'ha facilitat que totes les dones realitzin un **itinerari formatiu i/o d'inserció laboral**; 3 dones realitzen cursos de formació ocupacional i 5 assisteixen de forma periòdica a recursos d'inserció laboral.
- Un 30% de les dones aconseguixen una feina durant el 2016.
- S'ha vetllat perquè les dones que ho necessiten (7 dones), rebin el **tractament psicològic i/o psiquiàtric** pertinent.
- Totes les persones ateses han rebut el **tractament mèdic** necessari dins de la xarxa pública de serveis sanitaris (9 dones i 5 nens/es).
- Comptem amb un equip humà de **4 persones contractades**.

**«Esto es lo más parecido a un hogar, un refugio donde fortalecerme y recuperar la esperanza, la ilusión.»**



## QUÈ FEM?

Donar resposta a les persones, especialment a les dones, que es troben en situacions de vulnerabilitat per tal de promoure la màxima autonomia en els processos d'inclusió. Les intervencions socioeducatives es fan des de l'atenció integral i individualitzada. Treballem de manera propera, acollidora i realista perquè la persona tingui la dignitat que per dret li pertoca, partint de la implicació i recursos propis.

## A QUI ATENEM?

**Casa de Convalescència:** Centre residencial d'estada limitada per l'atenció de 25 dones que estan en període de convalescència i en situació d'exclusió social.

**Pis Pont:** Habitatge per a un màxim de 6 unitats familiars, formades per dones amb o sense fills a càrrec, que necessiten un recurs residencial temporal per la situació de desprotecció.

**Espai d'acollida i capacitació:** Espai d'exigència mínima on s'ofereix un lloc de trobada i relació. Davant la pluralitat de situacions amb les quals ens trobem, s'ha ampliat l'atenció, oferint preparació laboral i un servei de suport i orientació a persones i famílies en situació de vulnerabilitat socioeconòmica.

## PRINCIPALS ACCIONS D'AQUEST ANY:

- S'han realitzat **52 ingressos** a la Casa de Convalescència, 25 amb problemes d'addiccions i 28 amb diagnòstic de salut mental.
- Hem acollit **7 unitats familiars** al pis pont, 6 dones i immigrants i 11 infants i joves.
- Hem atès, a l'**Espai d'Acollida i Capacitació** a 65 persones puntualment, 16 famílies, 19 persones al **Centre de dia**.
- **Activitats destacades:** Circ Du Soleil, Tertúlia amb Albert Om, Pessebre Vivent de Corbera, Espectacle Mac I. Jurado. Visites a: Lego, Museu Picasso, Monestir de Montserrat, Sephora.
- Celebració **25è Aniversari** de Llar de Pau.
- Visita de Sra. Maria Trias de la Sindicatura de Greuges al Pis Tutelat.
- Projecte Aprenentatge i Servei amb l'Escola Solc Nou.

A Llar de Pau viu una comunitat de Filles de la Caritat que inspira i dinamitza l'acció, hi ha **71 voluntaris, 18 persones contractades, 11 estudiants** en pràctiques, i **14 persones** realitzant mesures penals alternatives.

«Vivir en Llar de Pau ha sido una oportunidad para recuperar la normalidad en mi vida. Aquí me han devuelto mi dignidad como persona.»



## QUÈ FEM?

Acollim, acompanyem i orientem persones en situació d'exclusió. Promovem la seva inserció social, incentivant un procés de millora i promoció personal cap a l'autonomia i la realització del seu projecte de vida.

## A QUI ATENEM?

A persones que viuen situacions d'exclusió social, amb dificultats per fer front a les necessitats bàsiques i amb poques opcions de participar plenament en la vida econòmica, social i civil. Són persones que es troben sense llar, que pateixen malalties, que han sortit de la presó o estan internes en Centres Penitenciaris. També acompanyem famílies i persones derivades de Serveis Socials.

## PRINCIPALS ACCIONS D'AQUEST ANY:

Hem atès **1.884 persones**, algunes en més d'un servei:

- **124 al centre d'estada limitada** per a homes convalescents. El 55% de procedència estrangera. La convalescència esdevé una oportunitat per encetar processos de canvi personal.
- **146 al centre de dia**. Destaquem l'augment dels casos derivats de presó, 32

persones. S'ha continuat apostant pel treball en xarxa i l'atenció integral de les persones. L'establiment de vincles saludables permet potenciar el treball personal i motivar al tractament d'addiccions i de possibles trastorns mentals.

- **844 al servei d'acollida** i orientació amb diferents trets d'exclusió: addiccions, trastorns mentals, situació de carrer, cap ingrés econòmic i manca d'habilitats socials.
- **342 acompanyades en centres penitenciaris**.
- **544 al servei de lliurament d'aliments**. Aquestes són persones i famílies derivades de serveis socials de la Barceloneta. Moltes persones estan soles, sense cap tipus d'ingressos econòmics o amb rendes mínimes per subsistir.

A l'Obra Social Santa Lluïsa de Marillac hi viu una comunitat de Filles de la Caritat que inspira i dinamitza l'acció de tots. Hem comptat amb un equip humà de **118 voluntaris**, **28 persones contractades** i **17 estudiants** en pràctiques. Continuem treballant en xarxa amb altres entitats i institucions.

«Desde mi llegada al centro, después de mi trasplante, he recibido muchos cuidados. Estoy muy agradecido y gracias a la mejora de mi salud estoy en un piso compartido donde sigo con la mejora.»





## QUÈ FEM?

A la Residència Betània, acompanyem de forma integral i continuada persones grans que, a causa del seu grau de dependència i de la seva situació social, tenen dificultats per viure el seu projecte de vida de manera autònoma. Garantim una situació de benestar centrant-nos en les capacitats mantingudes.

## A QUI ATENEM?

Els residents són persones majors de 65 anys que necessiten una atenció i supervisió continuada per a realitzar les activitats de la vida diària. Per les seves circumstàncies socials i familiars, requereixen la substitució de la llar i el manteniment del màxim grau d'autonomia personal i social. L'augment de l'esperança de vida i la manca de recursos de les famílies fa que els ingressos a la residència tinguin un perfil cada cop més dependent.

## PRINCIPALS ACCIONS D'AQUEST ANY:

- Disposem de **80 llits** que ens ha permès atendre a **97 persones**.
- Disposem de **places SAUV** (Servei d'Acolliment d'Urgència per a Gent Gran) treballant coordinadament amb l'Ajuntament de Barcelona, per acollir

i atendre de manera urgent a persones grans en situació de risc socio sanitari; durant el 2016 hem atès a 3 persones.

- Disposem de la col·laboració de voluntaris particulars, de Càritas, del Casal de Loiola i d'Amics de la Gent Gran que actuen en tasques d'acompanyament individual o grupal (tallers de contacontes, de música o estimulació cognitiva). Amics de la Gent Gran, a més a més, ha realitzat acompanyaments a dinars i tallers fora de la residència per a aquells residents que tenen voluntaris de la seva organització.
- Al llarg de l'any ens han **visitat quatre escoles** participant en la residència en tasques de voluntariat i realitzant activitats lúdiques amb els residents.
- Comptem amb un equip humà de **44 persones contractades** i **23 voluntaris**.

«Una presència,  
un gest, un somriure,  
un silenci, una trobada.»

# Rosalia Rendu Espai Vincles



## QUÈ FEM?

Establim vincles amb les persones que viuen i dormen al carrer. Sortim cada nit a visitar-los, de manera que tinguin una referència per tal de poder-los acompanyar en la seva trajectòria. De forma complementària, oferim un espai acollidor i protegit per reposar en determinats casos i enfortir el vincle que permet l'acompanyament.

## A QUI ATENEM?

A homes i dones, majors de 18 anys, que viuen al carrer des de fa anys. Això ha afectat la seva capacitat de relació i els seus hàbits, portant-los a una situació de desarrelament. En la majoria dels casos estan al marge de la xarxa de serveis per a persones sense llar que existeix a la ciutat i no s'hi apropren.

## PRINCIPALS ACCIONS D'AQUEST ANY:

- Hem acollit **133 persones diferents** al nostre espai per a què puguin descansar. En total, 106 homes (80%) i 27 dones (20%).
- Els homes presenten edats des dels 33 fins els 80 anys amb una edat mitja de 46,3 anys. Les dones presenten edats des dels 35 fins els 76 anys amb una edat mitja de 50,7 anys.
- Només 10 persones han acumulat més de 90 visites al nostre espai; per contra són 72 persones les que l'han visitat menys de 8 dies.
- Hi ha hagut un **increment de 36 persones acollides** noves respecte el 2015.
- Disposem d'un espai per descansar que pot acollir fins a 14 persones.
- Hem acompanyat les 365 nits per oferir el nostre servei.

Això és possible gràcies a l'equip humà de **4 persones contractades** i **60 voluntaris**.

«Ahora me doy cuenta de que me queréis.»

«Gratitud hacia los voluntarios que hacéis más fácil nuestra vida.»

«He guanyat estabilitat per poder pensar en el futur.»



## QUÈ FEM?

DiSA Sagrada família és un punt de distribució d'aliments per atendre a persones i famílies que es troben en una situació econòmica feble que no els permet cobrir les seves necessitats bàsiques d'alimentació. Lliurem aliments i productes de primera necessitat de forma gratuïta.

## A QUI ATENEM?

Atenem a persones i famílies derivades de serveis socials del barri Sagrada Família, Eixample Dret, Fort Pienc, Baix Guinardó i Camp del Grassot.

## PRINCIPALS ACCIONS D'AQUEST ANY:

- Al 2016 hem mantingut el teixit de recursos i ajuts de donants i de col·laboradors.

Hem atès a **730 famílies**, 272 famílies estan formades per 1 persona, 182 famílies per 2 persones, 157 famílies per 3 persones, 77 famílies per 4 persones, i 44 famílies per 5 i més persones.

- En total hem acompanyat a **1.647 persones** diferents.
- S'ha realitzat **8.884 lliuraments** d'aliments.
- El **valor estimat** dels aliments repartits durant l'any és de **355.715€**

Això és possible gràcies a l'equip humà de **1 persona contractada i 93 voluntaris**.



## QUÈ FEM?

Facilem l'habitatge en pisos compartits durant el temps de recuperació d'autonomia personal i econòmica. Oferim espais d'acompanyament per tal de recuperar rutines, promoure la creació de vincles, i la inserció laboral.

## A QUI ATENEM?

A persones que han patit una situació de pèrdua o desarrelament social, i que després d'un procés personal han recuperat el seu projecte de vida.

## PRINCIPALS ACCIONS D'AQUEST ANY:

- **17 pisos** amb un total de **67 places**.
- Hem atès a **115 persones**. De les quals 21 són dones, i 94 homes.
- La mitjana d'edat de la persona atesa és de: 45 anys. 12 són menors de 18 anys.
- 26 persones han rebut **tractament psicològic**, i 13 persones han rebut **tractament mèdic**.
- S'han efectuat **tallers preparatoris** per accedir al món laboral: alfabetització digital (7 participants) i prelaboral (8 participants).
- S'han realitzat **cursos de formació ocupacional** (10 participants) com: control d'accesos, neteja, cuina, restauració, cuidador gent gran, jardineria.

Això és possible gràcies a l'equip humà de **4 persones contractades i 1 persona voluntària**.

## Xifres i agraïments

L'acció social que realitza la Companyia de Filles de la Caritat a Catalunya és possible gràcies a les **156 persones contractades** i a les **371 persones voluntàries** que aquest any 2016 han atès a **4.157 persones**.

Volem agrair també la col·laboració de **65 entitats** i **300 donants** particulars que ens han ajudat a continuar amb la nostra tasca.

**Despeses: 6.842.032,85 €**

**Gestió (2,74%)**

**187.145,08 €**

**Instal·lacions (22,72%)**

**1.554.217,53 €**

**Atenció directa a persones (74,55%)**

**5.100.670,24 €**

**Ingressos: 7.136.683,63€**

**Donacions privades (2,74%)**

**195.852,89 €**

**Subvencions públiques (12,19%)**

**870.050,39 €**

**Prestació de serveis (85,06%)**

**6.070.780,35 €**

### Informació | Contacte:

Filles de la Caritat Fundació Social  
Carrer Provença, 24, 08029 Barcelona  
T. 93 322 94 11  
[www.hijascaridad.org](http://www.hijascaridad.org)

### Col·labora amb nosaltres:

Fes-te voluntari: [fc.voluntariat@fillescaritatfundacio.org](mailto:fc.voluntariat@fillescaritatfundacio.org)  
Fes una donació: ES95 2100 3039 4122 0034 1900